



SERVICIOS ADMINISTRADOS DE TI

# Tu infraestructura, administrada por alguien que responde.

Administramos servidores, redes, respaldos y ciberseguridad bajo un contrato con alcance y tiempos por escrito. Tu equipo deja de apagar incendios y tú dejas de enterarte de las fallas por el usuario que se queja.



Infraestructura



Respaldos



Ciberseguridad



Continuidad



Datos

hablemos@conceptco.mx  
www.conceptco.mx

33 2159 9584  
Jalisco, México

# Lo que encontramos casi siempre

No son casos extremos. Son los cuatro hallazgos que más se repiten cuando entramos a diagnosticar una empresa que creía tener su tecnología bajo control.

## Respaldos que nadie ha restaurado

01

Corren todas las noches y el reporte dice «correcto». Nadie ha probado recuperarlos. Un respaldo sin restauración probada no es un respaldo: es una suposición cara.

## Perímetro abierto por comodidad

02

Reglas «cualquiera con cualquiera» que se pusieron temporalmente hace años, acceso remoto expuesto directo a internet y red plana donde un equipo comprometido alcanza a todos los demás.

## Sin plan para el día que falle

03

Existe el respaldo, pero nadie sabe quién hace qué, en qué orden, ni cuánto tarda la operación en volver. Esas dos cifras se descubren el día del incidente, que es el peor momento.

## Nadie mira hasta que alguien se queja

04

La falla la reporta el usuario, no el monitoreo. Para cuando llega el ticket, el problema lleva horas y ya escaló a algo más caro de resolver.

## Ninguno de los cuatro se arregla comprando algo.

Se arreglan con alguien que los mire todos los días. Eso es exactamente lo que hacemos.

# Infraestructura administrada

---

Nos hacemos cargo de que la infraestructura esté arriba, protegida y recuperable. No solo la implementamos: la operamos todos los días.

## Qué administramos

---

- Servidores físicos y virtuales, on-premise y en la nube, con monitoreo permanente y mantenimiento planificado.
- Instalación, sustitución y puesta en marcha de servidores, discos y nodos de red, en sitio cuando hace falta.
- Redes corporativas, enlaces entre sedes y perímetro: reglas de firewall, segmentación y acceso remoto controlado.
- Identidades y plataformas de productividad, con altas, bajas y control de accesos gobernados por proceso.
- Respaldos, con objetivos de recuperación acordados y pruebas de restauración documentadas de forma periódica.

## Cómo lo operamos

---

- Monitoreo que detecta antes de que el usuario reporte, con atención según severidad acordada.
- Gestión de vulnerabilidades y actualizaciones con ventanas planificadas, no aplicadas a ciegas.
- Plan de continuidad escrito y ensayado, para que el tiempo de recuperación sea un dato y no una esperanza.
- Informe periódico de lo que pasó, lo que se hizo y lo que conviene atender antes de que se vuelva un incidente.

### **Sin dependencia de una sola persona**

Toda la operación queda documentada en el portal: qué se configuró, por qué y cuándo. Si un día dejamos de trabajar juntos, tu operación no se va con nosotros.

# Tus datos convertidos en decisiones

---

La información del negocio suele vivir repartida en sistemas que no se hablan, y el reporte de dirección sale de un consolidado manual con días de retraso. Eso se arregla con arquitectura, no con más hojas de cálculo.

## Qué construimos

---

- Almacenes de datos que consolidan tus sistemas de negocio en un modelo común, con carga automatizada y auditable.
- Tableros para dirección y operación, con la cifra explicada: de dónde salió y cuándo se actualizó por última vez.
- Integraciones entre plataformas, para que el dato se capture una vez y viaje solo entre sistemas.
- Arquitectura de bases de datos dimensionada al ritmo real de la operación, no al del folleto del proveedor.

## Gobierno del dato

---

- Quién accede a qué, con revisión periódica y registro de los cambios de permisos.
- Trazabilidad del dato desde el origen hasta el tablero, para que una diferencia se pueda investigar en vez de discutir.
- Tratamiento alineado a la Ley Federal de Protección de Datos Personales, con criterios de conservación definidos.

### Empezamos por lo que ya tienes

Antes de proponer plataforma nueva, revisamos qué se puede aprovechar de lo que ya pagas. Es frecuente que el problema no sea la herramienta sino cómo está alimentada.

# Un contrato, no una lista de favores

Operamos bajo iguala mensual: un alcance fijo de administración más una bolsa de horas para lo que se sale de ese alcance. Sin sorpresas de facturación y sin discusiones sobre qué estaba incluido.



## Iguala mensual fija

Cubre la administración continua: monitoreo, mantenimiento, atención de incidentes y la operación del día a día de lo que administramos.



## Bolsa de horas

Para proyectos y trabajos fuera del alcance ordinario. Se consume contra tarifa acordada y queda registrada hora por hora.



## Niveles de servicio por escrito

Tiempos de respuesta comprometidos según la severidad, definidos desde el diagnóstico y medidos, no prometidos de palabra.



## Portal de seguimiento

Cada reporte, su avance, las horas consumidas del periodo y tu facturación, consultables cuando quieras sin pedírselo a nadie.

## Qué no hacemos

No damos soporte de primer ni segundo nivel al usuario final: nada de «se me trabó la computadora», equipos de escritorio, impresoras ni cableado. Sobre la infraestructura sí vamos a sitio cuando hay que instalar o sustituir equipo — eso es nuestro.

## Empieza por saber en qué punto estás

El primer paso siempre es un diagnóstico de infraestructura y seguridad: inventario, revisión del perímetro, prueba real de restauración de respaldos y tu posición frente a la nueva Ley de Protección de Datos. Con eso sobre la mesa decides si quieres que lo operemos.

[hablemos@conceptco.mx](mailto:hablemos@conceptco.mx) • 33 2159 9584 • [www.conceptco.mx](http://www.conceptco.mx)